

Программный комплекс Langame Software

Документация, содержащая описание функциональных характеристик экземпляра программного обеспечения, предоставленного для проведения экспертной проверки

Год создания: 2021

Год первой публикации: 2021

Содержание:

1. Аппаратные требования для Комплекса ПО
 - 1.1 Сервер на операционной системе Ubuntu 22.04.1 LTS (SaaS-Решение)
 - 1.2 Клиентское приложение
2. Программные требования
3. Установка сервера
 - 3.1 Доступ без установки. Тестовый сервер (SaaS-решение)
 - 3.2 Подключение к веб-версии панели управления Langame Software
4. Подключение к тестовой версии развернутого клиентского ПК
5. Вход в Панель управления Langame Software
6. Навигация по инструментам веб-версии панели управления Langame Software
7. Основные настройки
8. Работа с сотрудниками
9. Работа с гостями
10. График использования процессов
11. Оформление и реклама
12. Рабочее пространство управляющего
13. Товары и продажи
14. Склад и заказы
15. Рассылки
16. Дополнительные модули
17. Аналитика
18. Техническая статистика домена
19. Все центры онлайн
20. Тикеты
21. Отчеты
22. Еда
23. Заказы
24. Бронирование
25. Управление РС – под логином Администратора

1. Аппаратные требования для Комплекса ПО

1.1 Сервер на операционной системе Ubuntu 22.04.1 LTS (SaaS-Решение)

- ОС: Ubuntu 22.04.1 LTS
- База данных: MariaDB 10.6.7
- Препроцессор гипертекста: PHP 7.4
- WEB
- сервер: nginx 1.22
- Сервер для работы с websocket: node v10.24.1
- Корневая директория проекта: /web/sites/adminka.langame.ru/www/

1.2 Клиентское приложение

Физический — 1 шт. и более

Минимальные аппаратные требования

Процессор	архитектура: x86_64
Количество процессоров	Не менее 1
Количество ядер процессора	Не менее 2
Тактовая частота процессора	Не менее 2 ГГц
ОЗУ	Не менее 8 Гб
Свободное место на жестком диске	Не менее 100 Мб
Сетевые интерфейсы	Сетевая карта Ethernet - 100/1000 мбит/с

2. Программные требования программного комплекса Langame Software

Требования к предустановленному программному обеспечению сервера:

- Операционная система Ubuntu 22.04.1 LTS

Требования к предустановленному программному обеспечению для работы в Панели управления:

- Операционная система Windows 10 Pro 21H2
- Браузер Google Chrome, Firefox, Edge

Требования к предустановленному программному обеспечению для клиентской части ПО Langame Software:

- Операционная система Windows 10 Pro 21H2
- Браузер Google Chrome, Firefox, Edge

3. Установка сервера

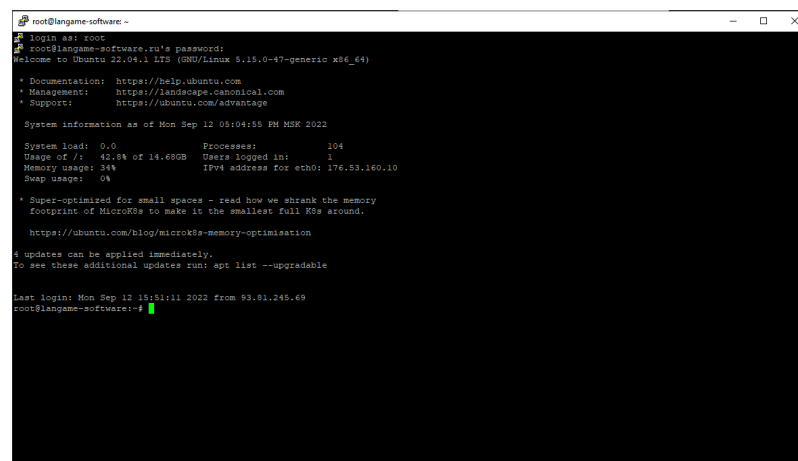
3.1 Доступ без установки. Тестовый сервер (SaaS-решение)

Для доступа к тестовому серверу по SSH выполните подключение к доменному имени langame-software.ru

Для авторизации введите Логин и Пароль данные предустановленного в системе пользователя.

- Логин: root
- Пароль: zfhXUIOxUkm?0AHOKL

Корневая директория проекта: /web/sites/adminka.langame.ru/www/



```
root@langame-software:~#
root@langame-software:~# login as: root
root@langame-software.ru's password:
Welcome to Ubuntu 22.04.1 LTS (GNU/Linux 5.15.0-47-generic x86_64)

 * Documentation:  https://help.ubuntu.com
 * Management:    https://landscape.canonical.com
 * Support:        https://ubuntu.com/advantage

System information as of Mon Sep 12 05:04:55 PM MSK 2022

System load: 0.0               Processes: 104
Usage of /:  42.5% of 14.6GB    Users logged in: 1
Memory usage: 34%             IP address for eth0: 176.53.160.10
Swap usage:  0%

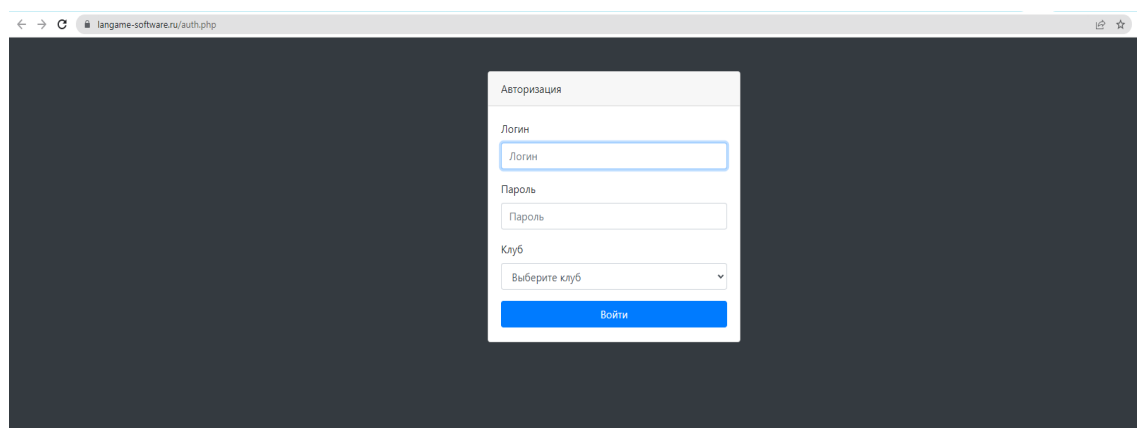
 * Super-optimized for small spaces - read how we shrank the memory
   footprint of Micro8s to make it the smallest full FS around.
   https://ubuntu.com/blog/micro8s-memory-optimisation

# updates can be applied immediately.
To see these additional updates run: apt list --upgradable

Last login: Mon Sep 12 15:01:11 2022 from 93.81.249.69
root@langame-software:~#
```

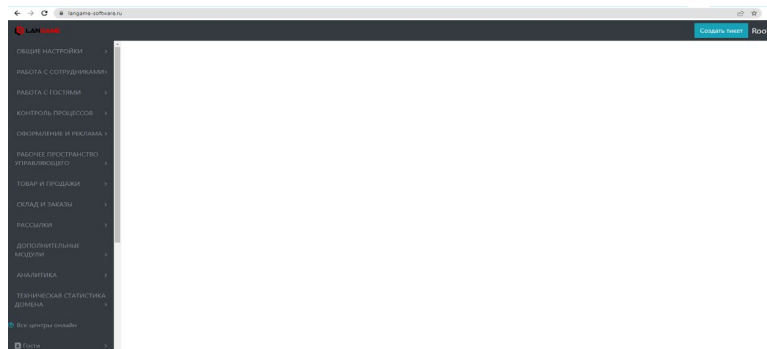
3.3 Подключение к веб-версии панели управления Langame Software

Для доступа к тестовому серверу введите/скопируйте в адресную строку браузера Google Chrome, Firefox или Edge <https://langame-software.ru/>



Для авторизации введите в поля Логин и Пароль данные предустановленного в системе пользователя для настроек системы:

- Логин: root
- Пароль: 123456



Для авторизации под оператором/администратором ПО введите в поля Логин и Пароль данные предустановленного в системе пользователя:

Администратор работающий на смене:

Имя пользователя: admin

Пароль: 123456



4. Подключение к тестовой версии развернутого клиентского ПК

Для доступа к тестовому клиентскому ПК необходимо подключиться по VPN

-протокол pptp

-имя пользователя: ruikt

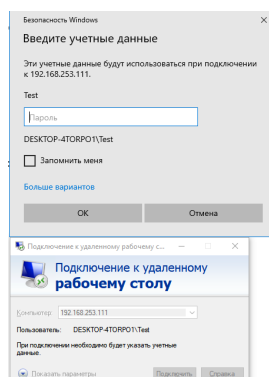
-пароль: UC7BDVvZwxWf

непосредственно подключится к ПК посредством протокола RDP

-IP адрес 192.168.253.111

-имя пользователя: Test

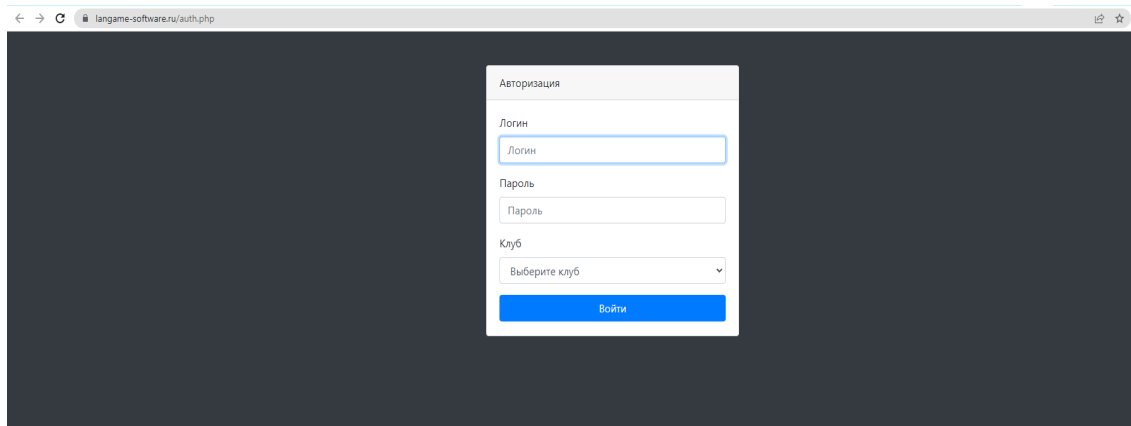
-пароль: dotacs115



5. Вход в Панель управления Langame Software

Для входа в Панель управления запустите браузер, и наберите в адресной строке URL-адрес <https://langame-software.ru/>

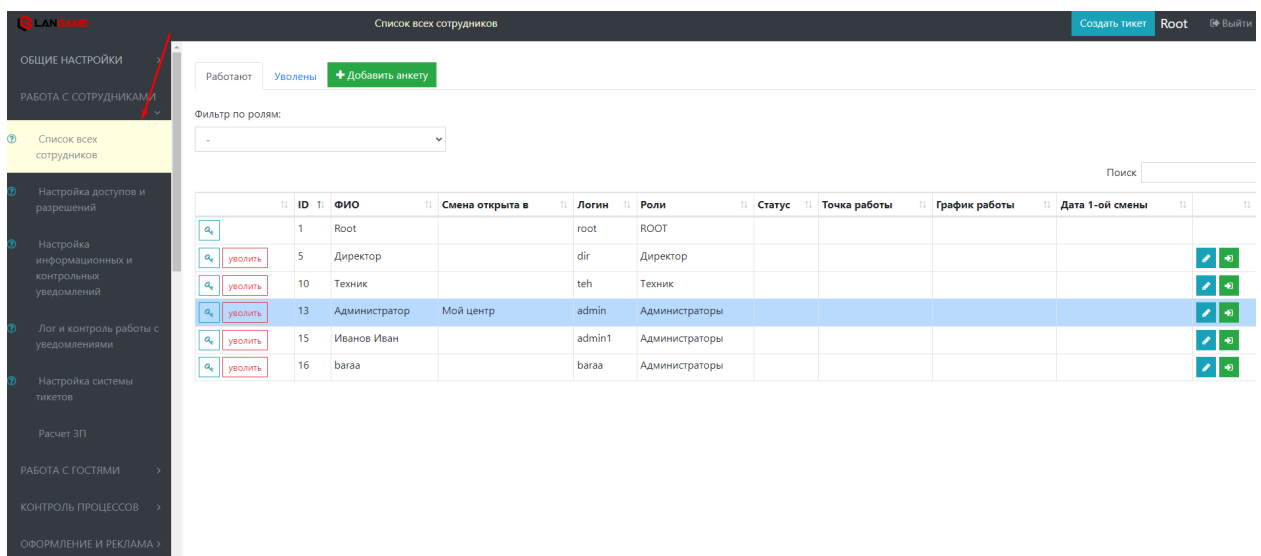
На экране появится приглашение для авторизации.



Для авторизации введите в поля Логин и Пароль данные предустановленного в системе пользователя.

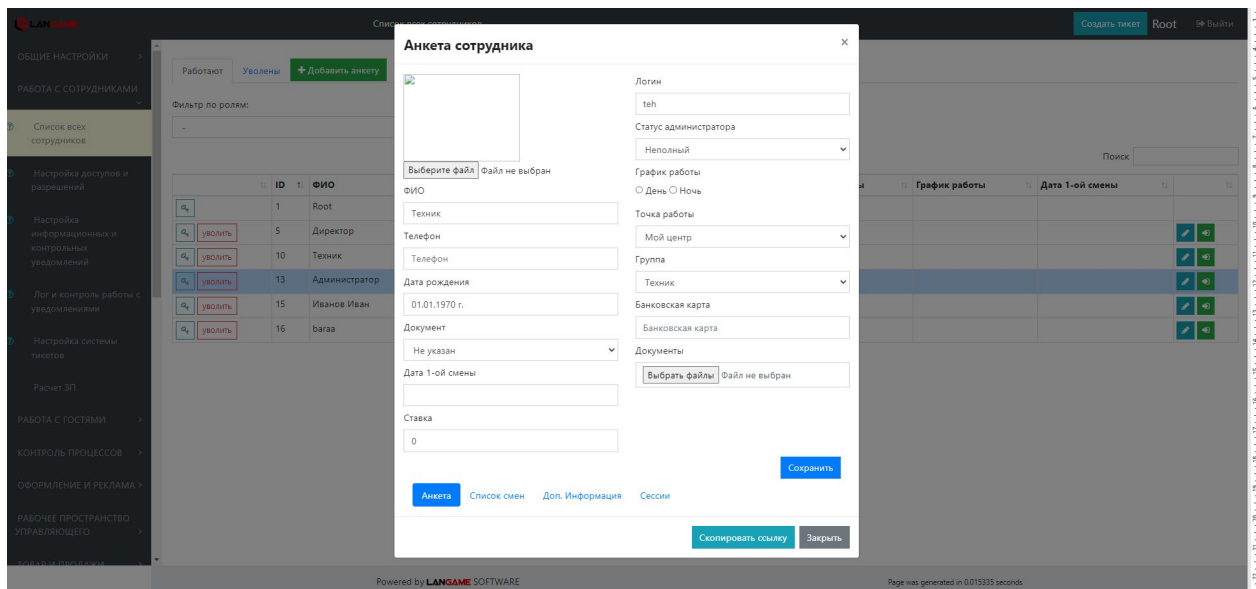
- Логин: root
- Пароль: 123456

Для первичной настройки, создания учетных записей сотрудников и определения прав доступа, необходимо войти в систему и зайти в раздел «Список всех сотрудников»

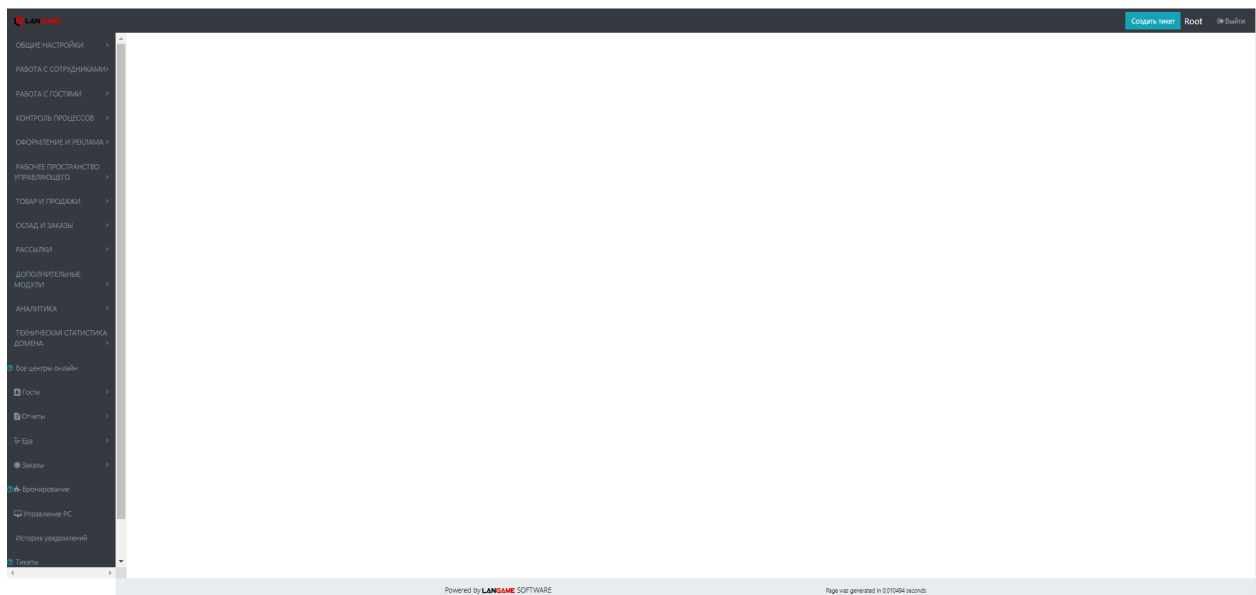


	ID	ФИО	Смена открыта в	Логин	Роли	Статус	Точка работы	График работы	Дата 1-ой смены		
	1	Root		root	ROOT						
увольнять	5	Директор		dir	Директор						
увольнять	10	Техник		teh	Техник						
увольнять	13	Администратор	Мой центр	admin	Администраторы						
увольнять	15	Иванов Иван		admin1	Администраторы						
увольнять	16	bagaa		bagaa	Администраторы						

Где возможно добавить или отредактировать роли персонала в соответствии с занимаемыми должностями



6. Навигация по инструментам веб-версии панели управления Langame Software



Структура разделов Панели управления:

- **Общие настройки** – настройки клуба, привязка гостевых ПК, настройка тарифов и платежной информации.
- **Работа с сотрудниками** – список сотрудников, настройка доступов и разрешения, настройка информационных уведомлений, настройка тикетной системы.
- **Работа с гостями** – настройка групп гостей, работ с базой пользователей и логирование всех действий с гостями, черный список телефонов, потерянные вещи, отправка уведомлений в ЛК пользователей
- **Контроль процессов** – контроль процессов на гостевых ПК
- **Оформление и реклама** – настройка экрана блокировки и баннеров в личном кабинете
- **Рабочее место управляющего** – отчеты по сменам, лог кассовых операций и отчет по продажам товаров
- **Товар и продажи** – настройка поставщиков, учет товаров и услуг, лог заполнения вендинга
- **Склад и заказы** – оприходование заказов, контроль оприходования, инвентаризация, истории инвентаризации
- **Рассылки** – настройка E-mail уведомлений

- **Дополнительные модули** – игнорирование перевода в энергосбережение мониторов, игнорирование перевода в энергосбережение ПК, обновление ПО на ПК, телефоны и коды, Логи
- **Аналитика** – аналитика по клубу
- **Техническая статистика домена** – Техническая статистика отправки звонкой, транзакции Cloudpayments
- **Все центры онлайн** – работа с подключенными компьютерами к серверу
- **История уведомления**
- **Тикеты** – работа с тикетной системой

7. Основные настройки

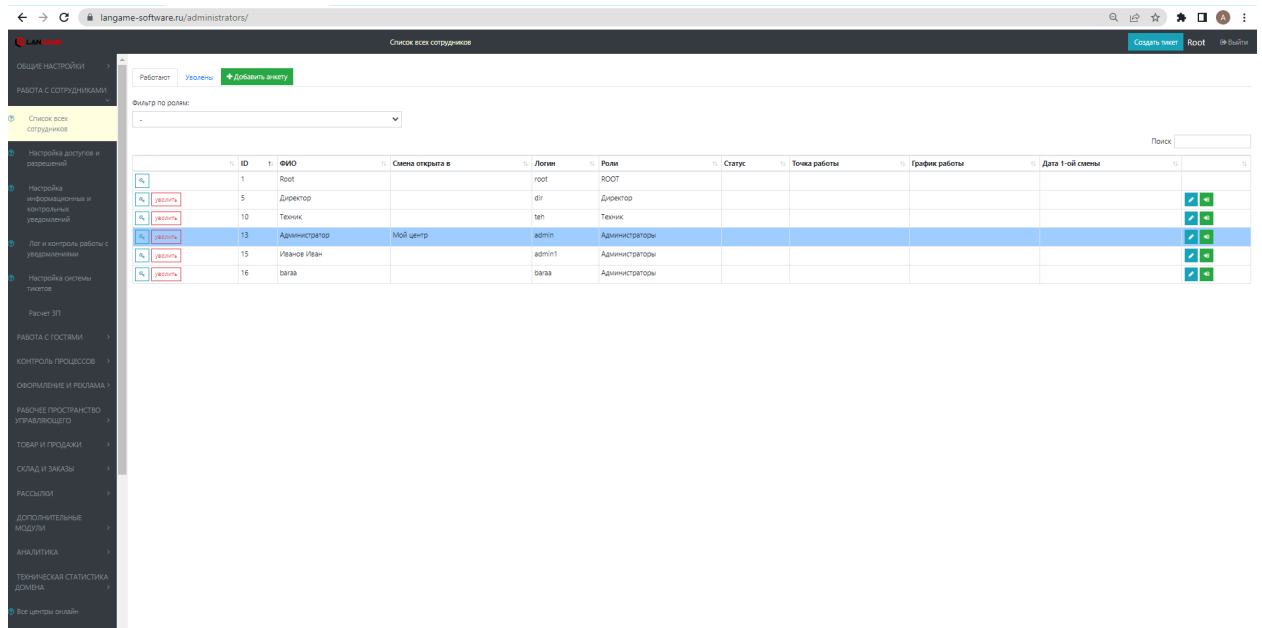
Конфигурация ПО			Создать тикет
Общие настройки	Название	Значение	
Конфигурация ПО	TV разрешено использовать однократным аккаунтам	<input type="checkbox"/> нет	
Параметры клубов	Мониторинг температуры помещения	<input checked="" type="checkbox"/> да	
Типы ПК в клубах	Управление TV	<input checked="" type="checkbox"/> да	
Привязка ПК по типам	Правила посещения клуба	<input checked="" type="checkbox"/> да	
Тарифы	Ежеквартальный расчет статуса гостей	<input type="checkbox"/> нет	
Настройка CloudPayments	Сумма начислений при регистрации	0 <input checked="" type="checkbox"/> да	
Настройка доходов и расходов управляющего	Модуль почтовых уведомлений	<input type="checkbox"/> нет	
Настройка доходов и расходов кассы	В сети один клуб	<input checked="" type="checkbox"/> да	
Настройка подарочных сертификатов	Товары продаются исключительно через вендинг	<input type="checkbox"/> нет	
Настройка датчиков температуры	Роли в системе	РОСТ Директор Бухгалтер Техник Администраторы Тех поддержка Менеджеры Маркетинг	
РАБОТА С СОТРУДНИКАМИ	Группы продукции отображаются у администратора	Закорючка, Напитки/Снеки	
РАБОТА С ГОСТЯМИ	Максимально возможное количество бонусов для списания %	50 <input checked="" type="checkbox"/> да	
КОНТРОЛЬ ПРОЦЕССОВ	Регистрация запрещена любым из способов	<input type="checkbox"/> нет	
ОФОРМЛЕНИЕ И РЕКЛАМА	Начисление бонусов на день рождения	<input checked="" type="checkbox"/> да	
РАСЧЕТ ПРОСТРАНСТВО УПРАВЛЯЮЩЕГО	Оповещения для администраторов	<input checked="" type="checkbox"/> да	
ТОВАРИ И ПРОДАЖИ	Модуль получения конфигурации ПК	<input checked="" type="checkbox"/> да	
ОПЛАД И ЗАКАЗЫ	Название центров	LatGame <input checked="" type="checkbox"/> да	
РАССЫЛКИ	Время через которое сессия завершается если ПК недоступен	15 <input checked="" type="checkbox"/> да	
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ	Использовать метод авторизации Self/Passions	<input type="checkbox"/> да	
	Использовать SMSRU	<input type="checkbox"/> нет	
	Выполнение скрипта при простое ПК	<input checked="" type="checkbox"/> да	
	Настройки RODOS	<input type="checkbox"/> нет	
	Один тип регистрации	<input type="checkbox"/> нет	

Страницы основных настроек конфигурации ПО

Содержит виджеты:

- Конфигурация ПО – основная страница настроек
- Параметры клубов – добавление и название клубов
- Типы ПК в клубах – Добавление зон и типов ПК (Стандарт, Комфорт, ВИП, Лаунж)
- Привязка ПК по типам – добавление гостевых ПК на сервер и распределение по клубам и зонам
- Тарифы – настройка и редактирование тарифной линейки (базовый тариф, пакеты, абонементы)
- Настройка CloudPayments – настройки интеграции с сервисом интернет платежей для пополнения баланса ЛК с гостевого ПК
- Настройка доходов и расходов кассы – добавление и удаление возможностей иного дохода кассы (проведение турниров или же выплата вознаграждений)
- Настройка подарочных сертификатов – создание внешнего вида подарочных сертификатов
- Настройка датчиков температуры – настройка датчиков температуры RODOS с возможностью уведомлений в телеграм-канал

8. Работа с сотрудниками



Страница настроек работы с сотрудниками

Состоит из:

- Список всех сотрудников – добавление и удаление сотрудников, назначение ролей и смена логинов и паролей
- Настройка доступов и разрешений – настройка доступов к тому или иному разделу каждой из ролей (Администратор, Директор, Техник, Бухгалтер и т.д.)
- Настройка информационных и контрольных уведомлений – настройка информационных уведомлений сотрудникам, которые отображаются в момент входа и в процессе работы администратора
- Лог и контроль работы с уведомлениями – Контроль чтения и реакции на уведомления, в случае если на уведомления не было реакции (к примеру, не закрывалось)
- Настройка системы тикетов – Создание приоритетов и тем для тикетной системы
- Расчет ЗП – расчет заработной платы исходя из отработанных смен и выставленной ставки в карточки сотрудника.

9. Работа с гостями

The screenshot displays the 'Работа с гостями' (Guest Management) section of the Langame software. The interface includes a sidebar with navigation options, a main content area with a table of guests, and a modal window for importing data from Senet.

Table of Guests:

ФИО	Группа	Телефон	Почта	Пол	Баланс	Бонусный баланс	Возраст	Дата рождения	Документ	Данные документа	Последнее посещение	Дата регистрации	Действия
Иванов Иван	Стандарт	999999999		мужской	3980	0	39	24.07.1983	Паспорт РФ	123456789	11.09.2022 17:58	31.07.2021 09:26	[Actions]
Иванов Иван Иванович	Стандарт	9265942321		мужской	0	0					06.09.2022 16:01	02.09.2022 16:43	[Actions]

Импорт из Senet:

Не импортируются следующие пользователи:

- Пароль по умолчанию 951753Ф
- Имеющий статус "Сотрудник"
- Без номера телефона

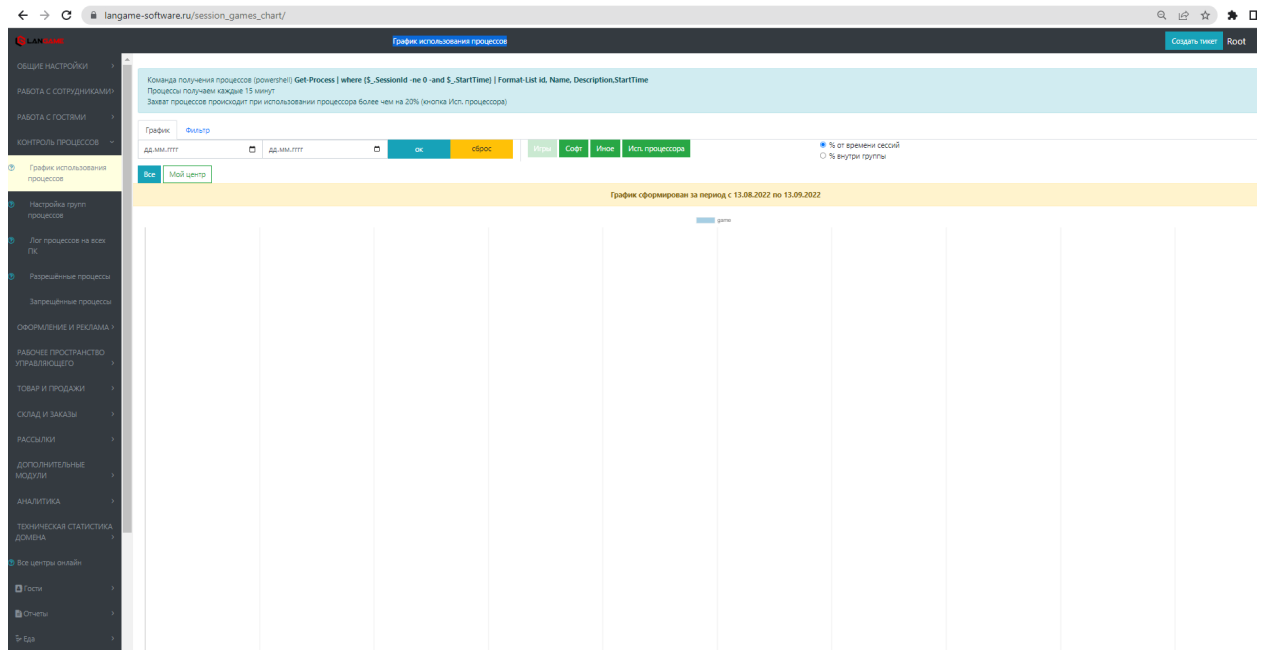
Перейти к импорту из Senet
Скачать образец

Страница работы с гостями

Состоит из:

- Настройка групп гостей – настройка таблицы групп клиентов для начисления процентов кэшбека и бонусов на ДР (система лояльности)
- Статистика и балансы гостей – список всех гостей и их данные (баланс, бонусный баланс, дата рождения, дата последнего посещения, дата регистрации и т.д.), экспорт и импорт базы данных.
- Поиск гостей по ПК – сортировка гостей по активным сессиям за тем или иным ПК
- Лог изменений в анкетах гостей – лог изменений анкет гостя
- Лог ручных начислений/списаний – отображение с фильтрацией по датам начислений через кассу или же рут панель баланса и бонусных баллов
- Конфигуратор анкеты гостя – настройка информационных полей для заполнения в анкете гостя при регистрации пользователя на гостевом ПК
- Лог аннулированных чеков – логирование аннулированных чеков
- Черный список телефонов – добавление гостей в черный список с возможностью различной степени блокировки (запрет регистрации/бронирования и активации сессии)
- Потерянные вещи – настройка уведомлений гостю выводимое при авторизации в ЛК о забытых вещах.
- Подарочные сертификаты – формирование подарочных сертификатов
- Отправить уведомления гостям – отправка уведомлений гостю в личный кабинет в раздел уведомления (акции, новости, обновления)

10. График использования процессов

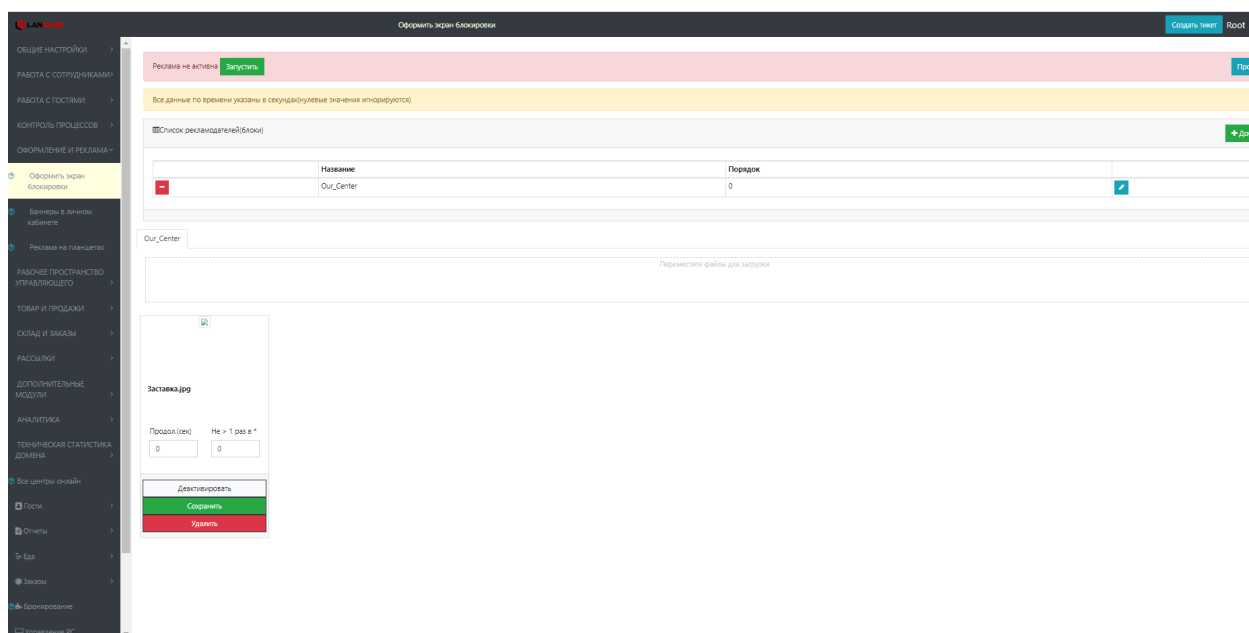


Страница контроль процессов

Состоит из:

- График использования процессов – график использования тех или иных процессов в момент активной гостевой сессии за период
- Настройка групп процессов – добавление и удаление групп для сортировки процессов
- Лог процессов на всех ПК – лог всех процессов в режиме онлайн на гостевых ПК
- Разрешённые процессы – белый список процессов на гостевых ПК
- Запрещённые процессы – блокирование запуска процессов на гостевых ПК по хешу процесса

11. Оформление и реклама

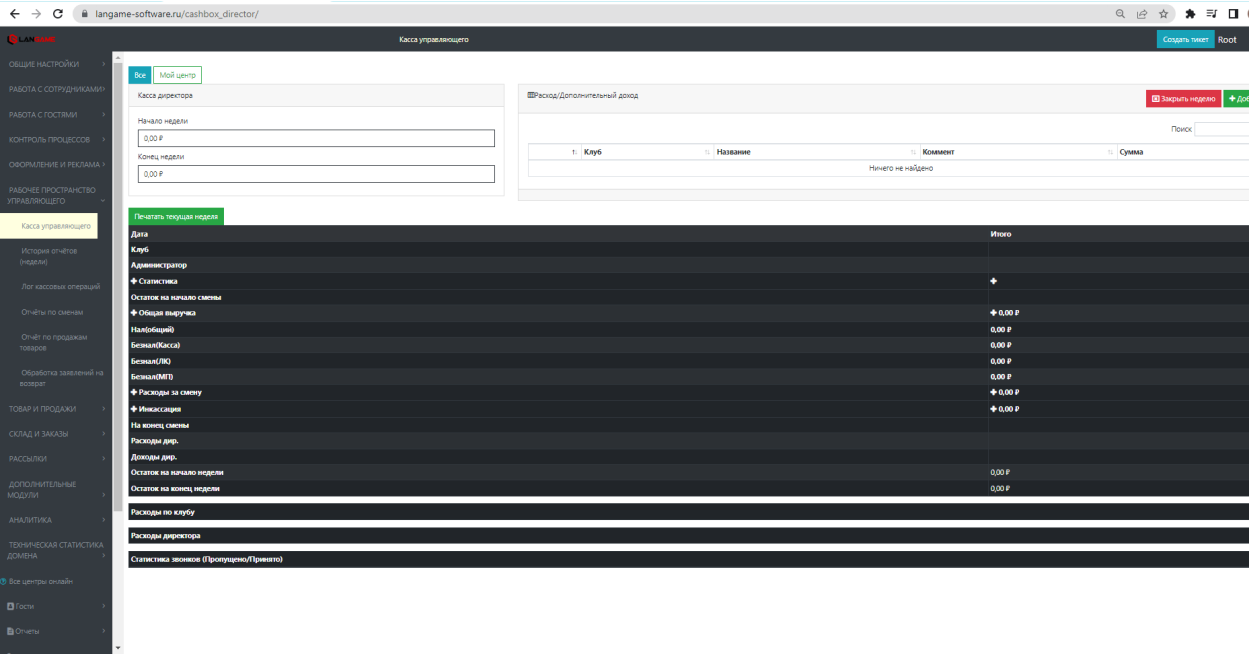


Страница оформление и реклама

Состоит из:

- Оформить экран блокировки – включение и выключение рекламного блока и замена заставок блокировщика
- Баннеры в личном кабинете– настройка рекламных баннеров в личном кабинете
- Реклама на планшетах– настройка фона блокировщика на планшетах при использовании тестового приложения

12. Рабочее пространство управляющего

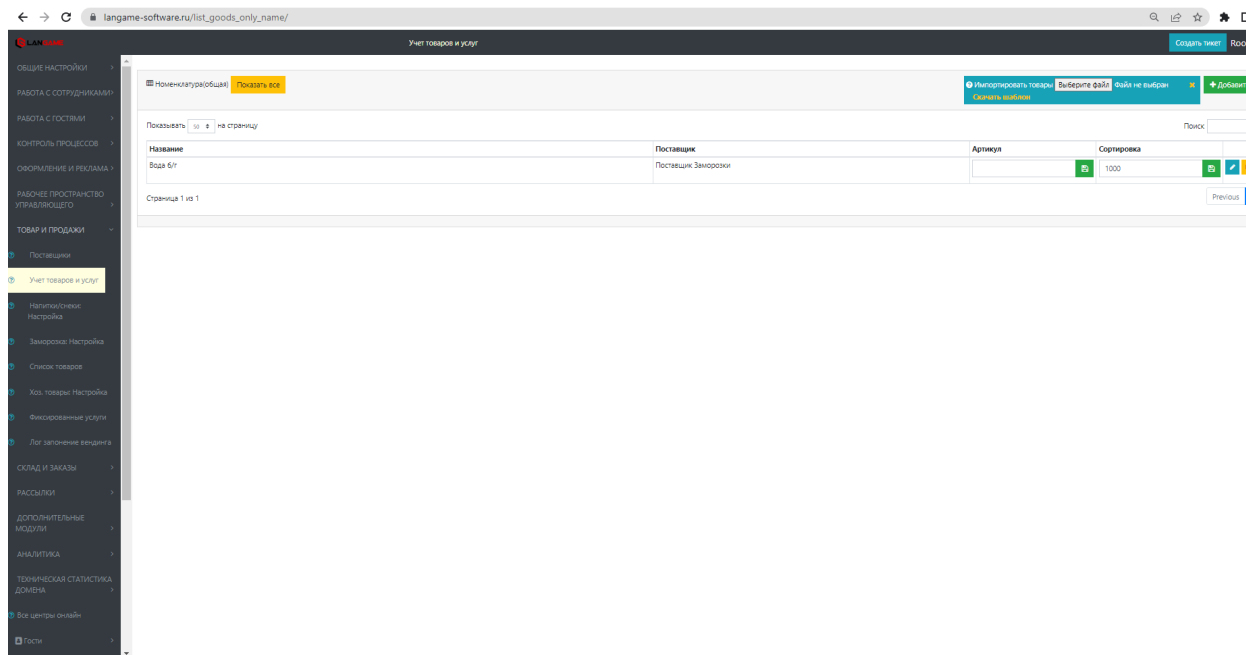


Страница рабочее пространство управляющего

Состоит из:

- Касса управляющего – касса управляющего для контроля отчетов и смен за кассирами и внесение доходов и расходов по клубу со стороны управляющего.
- История отчётов (недели) – отчет по сменам за период (общая выручка, расходы, инкассация и так далее)
- Отчёты по сменам– отчет за определенную выбранную смену. Сумма наличных на начало кассовой смены, общая выручка, нал/безнал, расходы за смену, инкассация, сумма наличных на конец смены
- Отчет по продажам товаров – отчет по проданным товарам за указанный период
- Обработка заявлений на возврат – обработка управляющим поступивших заявлений на возврат от администраторов.

13. Товары и продажи

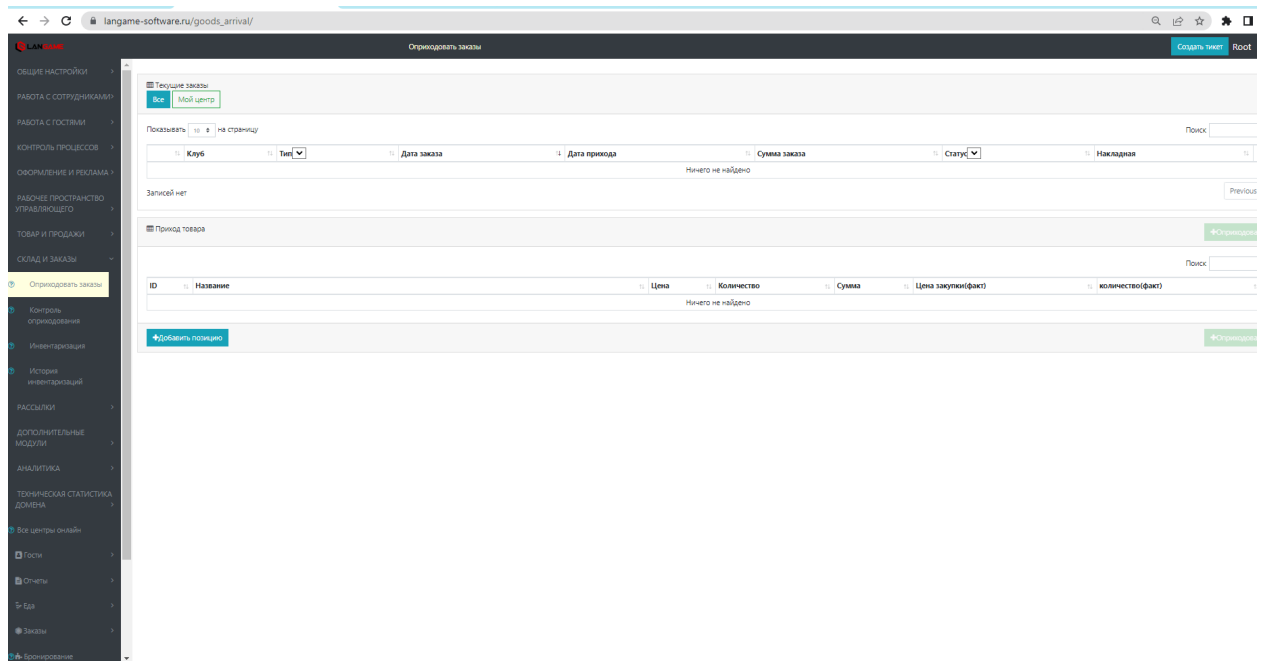


Страница Товары и продажи

Состоит из:

- Поставщики – добавление и удаление поставщиков
- Учет товаров и услуг– учет товаров и услуг, добавление позиций, артикулов и порядкового номера сортировки, стоимости товара, а также возможность импорта
- Напитки/снеки: Настройка – добавление позиций в раздел напитки
- Заморозка: Настройка – добавление позиций в раздел заморозка
- Список товаров – установка цен продажи товаров, продажа через вендинг или через кассу
- Список товаров – Инструмент определения графика продаж, по дням недели и времени в течении суток
- Хоз. товары: Настройка – добавление хоз. товаров для внутреннего учета их в компьютерном клубе (не для продажи)
- Лог заполнение вендинга – отображение информации по заполняемости вендинга при продажах товара через вендинговых аппарат

14. Склад и заказы

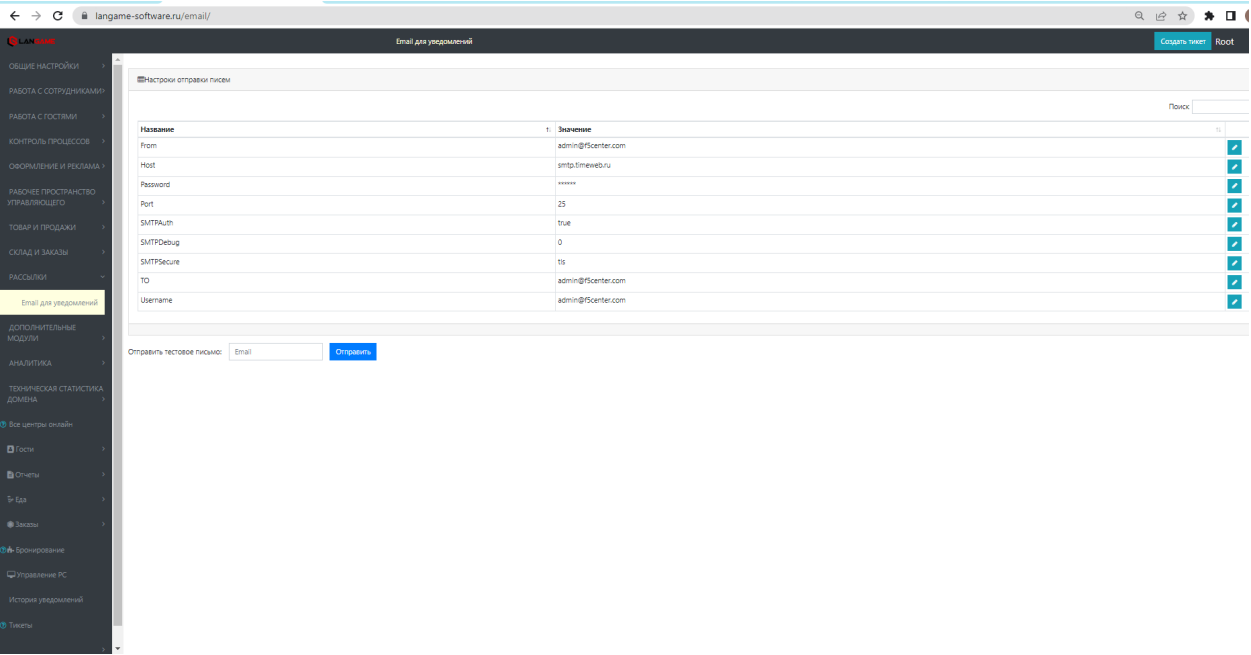


Страница склад и заказы.

Состоит из:

- Оприходовать заказы – оприходование на склад сделанных созданных и поступивших заказов.
- Контроль оприходования – анализ заказов с фактическим поступление по накладной в случае отклонения количества и стоимости товара.
- Инвентаризация– Инвентаризация позиций по количеству
- История инвентаризаций – история инвентаризаций с указанием точного времени и статуса (недостача/избыток)

15. Рассылки



На странице рассылки корректируют данные по настройке отправки писем и авторизации на SMTP сервере для рассылки отчетов.

16. Дополнительные модули



Страница дополнительные модули

Состоит из:

- Игнорировать перевод в энергосбережение мониторов – в случае если включено энергосбережение мониторов в общих настройках домена, возможно добавить исключения в переход энергосбережения мониторов
- Игнорировать перевод в энергосбережение ПК – в случае если включено энергосбережение ПК в общих настройках домена, возможно добавить исключения в переход энергосбережения ПК
- Обновление ПО на ПК – обновление гостевого ПК, при выходе новых версий
- Телефоны и коды – информация по отправленным телефонным кодам пользователям
- Логи – логирование внутренних событий на сервере сотрудникам компании

17. Аналитика

← → 🏠 📄 ⚙️ 🔍 🌙 🏠

languame-software.ru/pc_block_analytic/

🔍 🌙 🏠

Создать отчет

Root

АНАЛИТИКА

Лог ручной остановки службы

Комплектование и состояние ПК

Лог тех. время

Лог разблокировки ПК

Лог бронирования

Лог пополнений через личный кабинет

Загрузка клубов

Температура

Анализ посещаемости клуба/сети

Контроль чтения отчетов

Ср. прод. сессии

sticky_factor

Rolling Retention

Новые гости

Пополнения балансов

Формирование выручек центров на основе списания денег со счетов

Отношение количества сессий пользователей зарегистрированных в месяце n к общему числу сессий за месяц n

Общее число сессий за период

Лог разблокировки ПК

Центр

Дата от (включительно)

Дата до (исключительно)

Операция

Поиск

ПК

ПК	Центр	Кем сделано	Операция	Дата
21ПК	Мой центр	Root	вход в режим разблокировки	12.09.2022 19:53
21ПК	Мой центр	Root	выход с режима разблокировки	12.09.2022 17:11
21ПК	Мой центр	Root	выход с режима разблокировки	12.09.2022 15:53
21ПК	Мой центр	Root	выход с режима разблокировки	12.09.2022 15:53
21ПК	Мой центр	Root	вход в режим разблокировки	12.09.2022 15:48
21ПК	Мой центр	Root	вход в режим разблокировки	12.09.2022 15:48
21ПК	Мой центр	Root	вход в режим разблокировки	12.09.2022 15:48
21ПК	Мой центр	Root	вход в режим разблокировки	12.09.2022 15:48
21ПК	Мой центр	Root	вход в режим разблокировки	12.09.2022 15:48
21ПК	Мой центр	Root	выход с режима разблокировки	09.09.2022 15:14
21ПК	Мой центр	Root	вход в режим разблокировки	09.09.2022 15:14
11ПК	Мой центр	Root	вход в режим разблокировки	09.09.2022 14:04
21ПК	Мой центр	Root	выход с режима разблокировки	06.09.2022 11:46
21ПК	Мой центр	Root	выход с режима разблокировки	06.09.2022 15:59
21ПК	Мой центр	Root	вход в режим разблокировки	06.09.2022 15:53
21ПК	Мой центр	Root	вход в режим разблокировки	06.09.2022 15:53
21ПК	Мой центр	Root	выход с режима разблокировки	06.09.2022 15:48
21ПК	Мой центр	Root	вход в режим разблокировки	06.09.2022 15:39
21ПК	Мой центр	Root	выход с режима разблокировки	06.09.2022 15:36
21ПК	Мой центр	Root	вход в режим разблокировки	06.09.2022 15:37
21ПК	Мой центр	Root	выход с режима разблокировки	06.09.2022 15:36
21ПК	Мой центр	Root	вход в режим разблокировки	06.09.2022 15:32
21ПК	Мой центр	Root	выход с режима разблокировки	06.09.2022 15:25
21ПК	Мой центр	Root	вход в режим разблокировки	06.09.2022 15:21
21ПК	Мой центр	Root	выход с режима разблокировки	06.09.2022 15:20

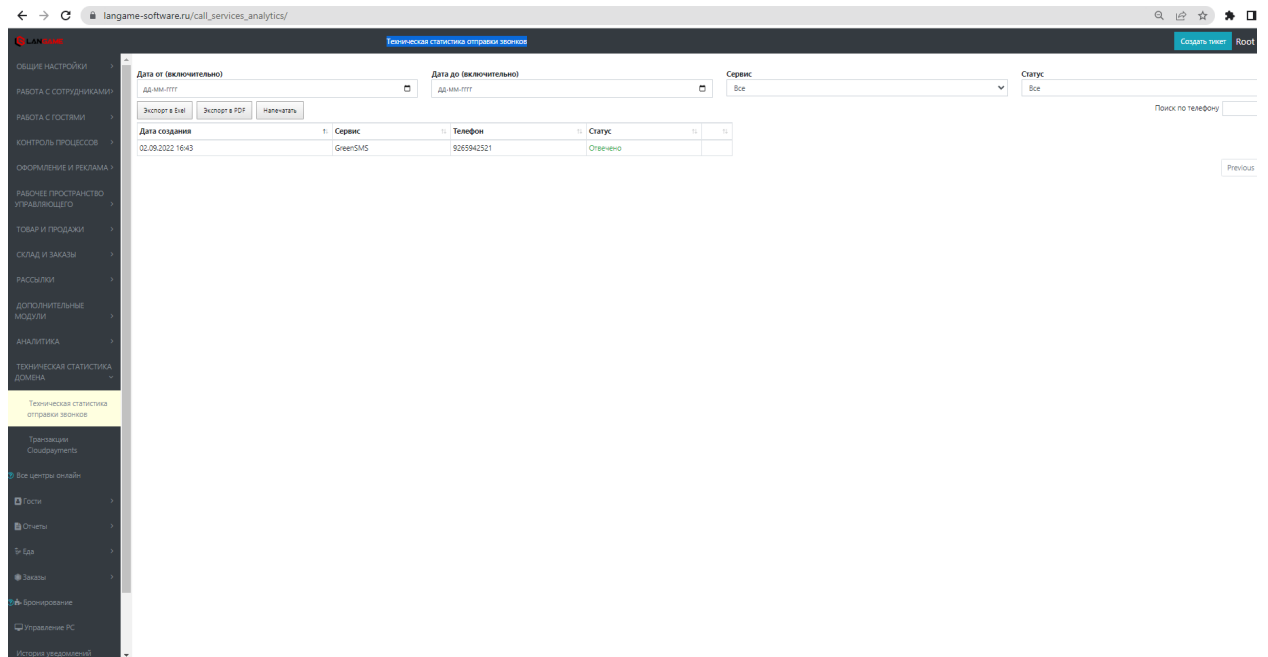
Показывать 25 из 2 на странице

Страница 1 из 2

Previous 1

Страница аналитики содержит такие отчеты как: Лог ручной остановки службы, Комплектование и состояние ПК, Лог тех. Время, Лог разблокировки ПК, Лог бронирования, Лог пополнений через личный кабинет, Загрузка клубов, Температура, Анализ посещаемости клуба/сети, Контроль чтения отчетов, Ср. прод. Сессии, sticky_factor, Rolling Retention, Новые гости, Пополнения балансов, Формирование выручек центров на основе списания денег со счетов, Отношение количества сессий пользователей зарегистрированных в месяце n к общему числу сессий за месяц n, Общее число сессий за период, Общее число уникальных посетителей за период., Размер среднего пополнения по периодам, Использование тех или иных пакетов, Среднее продолжительность сессии относительно способа посадки., Процент пополнений, % посещений по предварительной броне за период, Среднее время за которое осуществляется бронирование (за 12 часов сутки неделю или месяц) Глубина бронирования, ARPU, Распределение гостей по частоте посещений, % входа через QR, Средняя продолжительность посещения, % сессий перед которыми восстанавливают пароль, средняя выработка на ПК в часах, Средняя выработка на ПК в деньгах, Формирование выручек центров на основе пополнения.

18. Техническая статистика отправки звонков

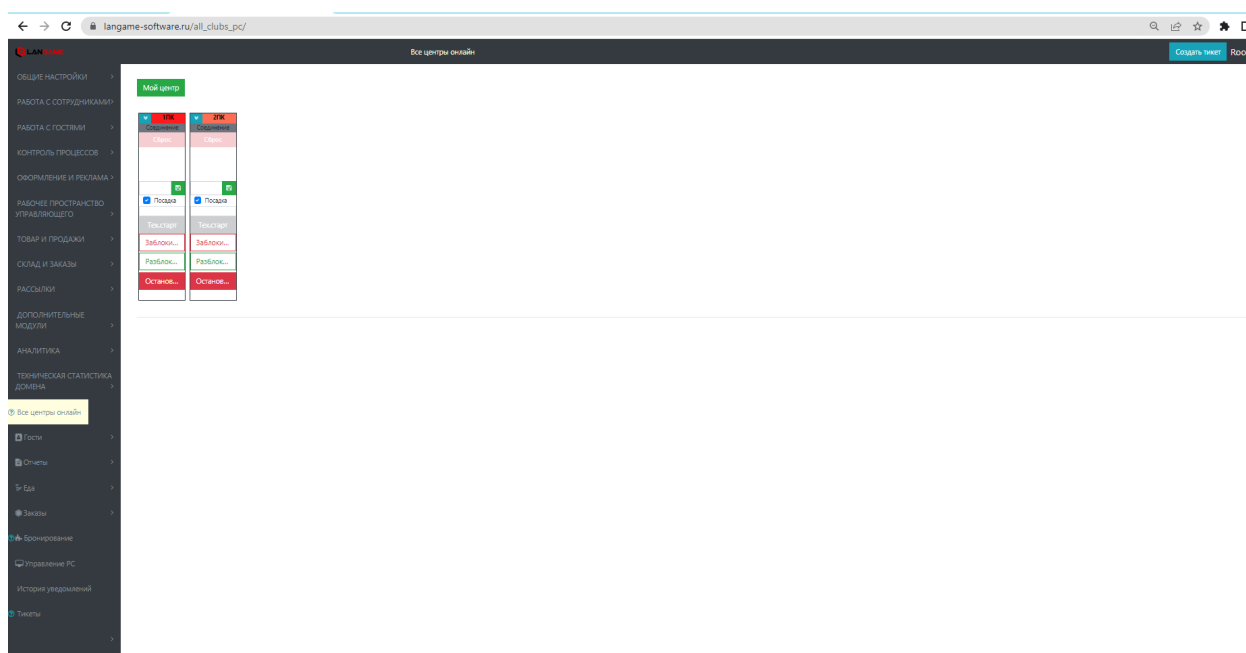


Страница техническая статистика домена

Состоит из:

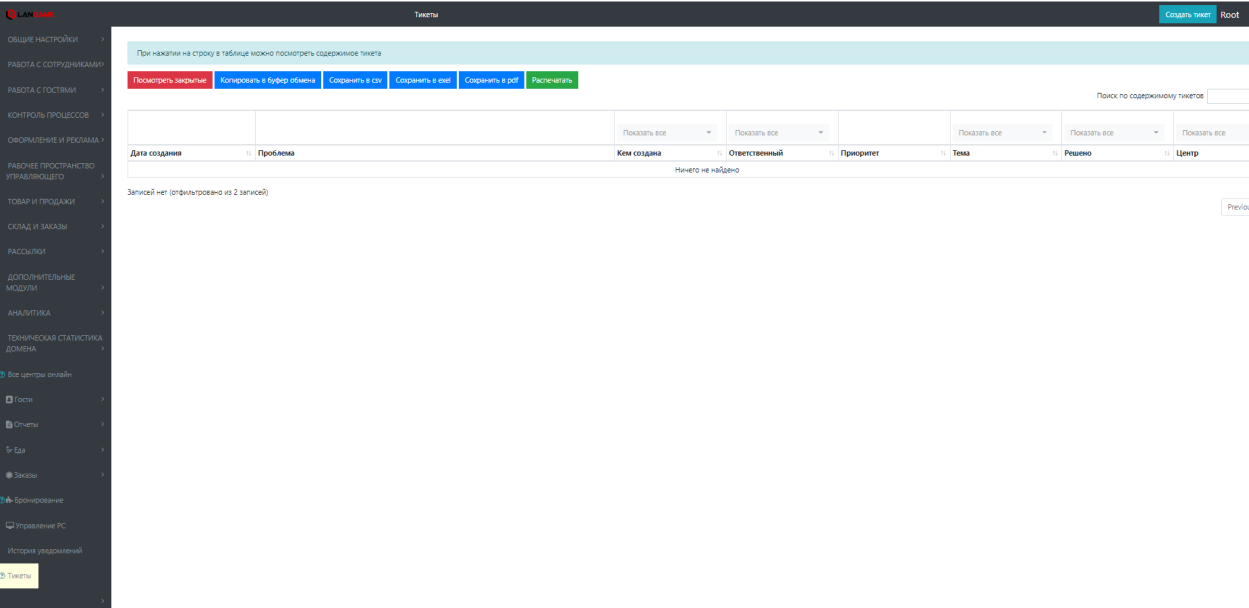
- Техническая статистика отправленных звонков – информация по количеству отправленных звонков за период с возможностью экспорта и анализа данных.
- Транзакции Cloudpayments – информация по платежам от платежного сервиса Cloudpayments (дата создания, номер транзакции, сумма, номер карты, срок действия, статус, фискализация, дата фискализации)

19. Все центры онлайн



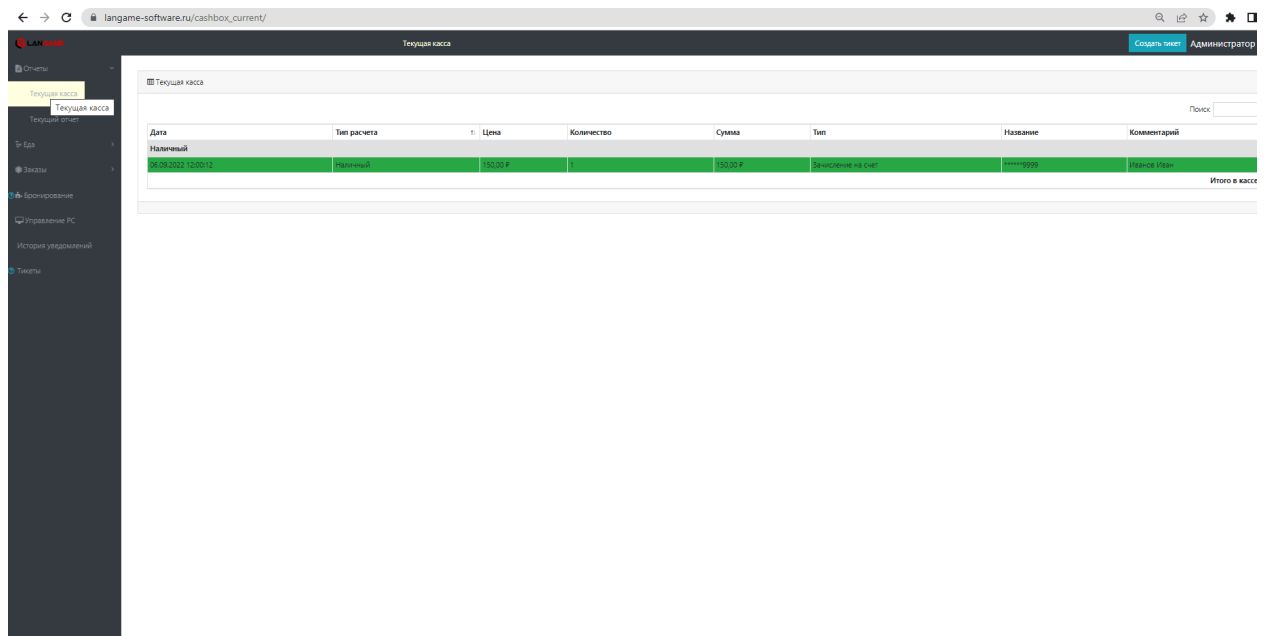
Страница «Все центры онлайн» отображает добавленные ПК в клуб и их состояние, позволяет управлять возможностью разрешения посадки на ПК, включение и выключение тех. режима ПК и ручная разблокировка и блокировка устройств, а так же остановка службы Languem Software на гостевых ПК для удаления.

20. Тикеты



Страница Тикеты – в разделе ведется работа с по созданию и фиксации тикетов (заявок от сотрудников/администраторов) для решение внутренних вопросов, такие как IT-проблемы, хозяйственные вопросы или же, к примеру, административные вопросы. Возможно назначать ответственных по тикету и контролировать дату и сроки их закрытия.

21. Отчеты

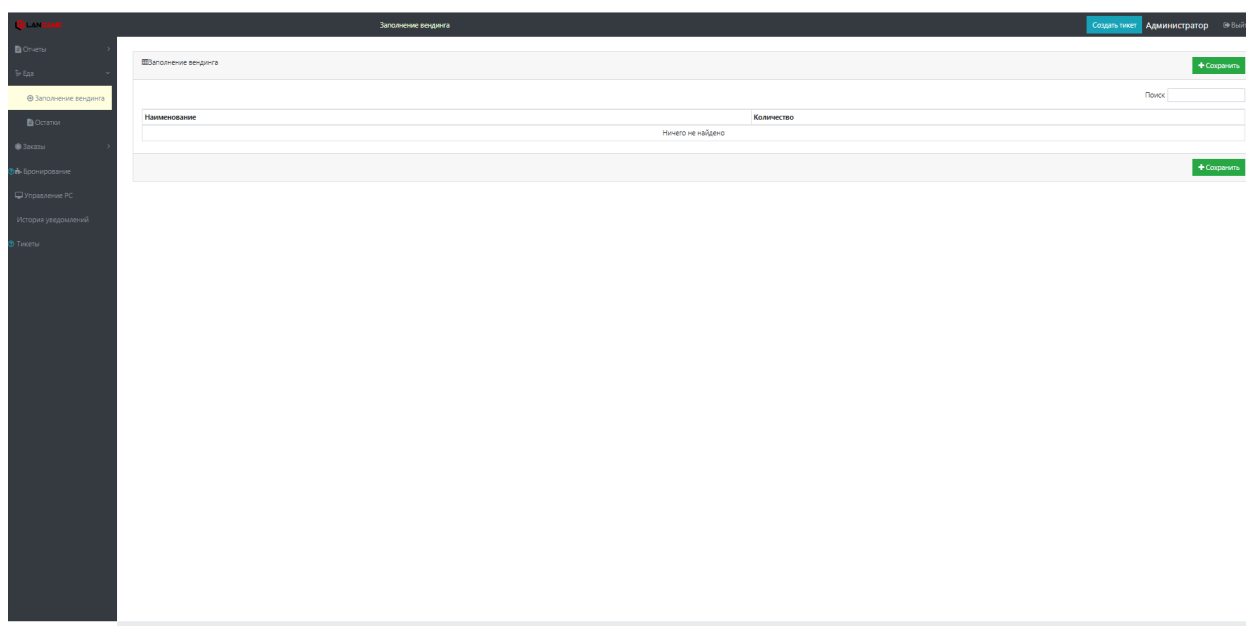


Страница отчеты

Состоит из:

- Текущая касса – информация об кассовых операциях под текущим администратором под кем открыта кассовая смена
- Текущая касса - отображает сумму наличных на начало кассовой смены, общую выручку, нал/безнал, расходы за смену, инкассацию, сумма наличных на конец смены

22. Еда

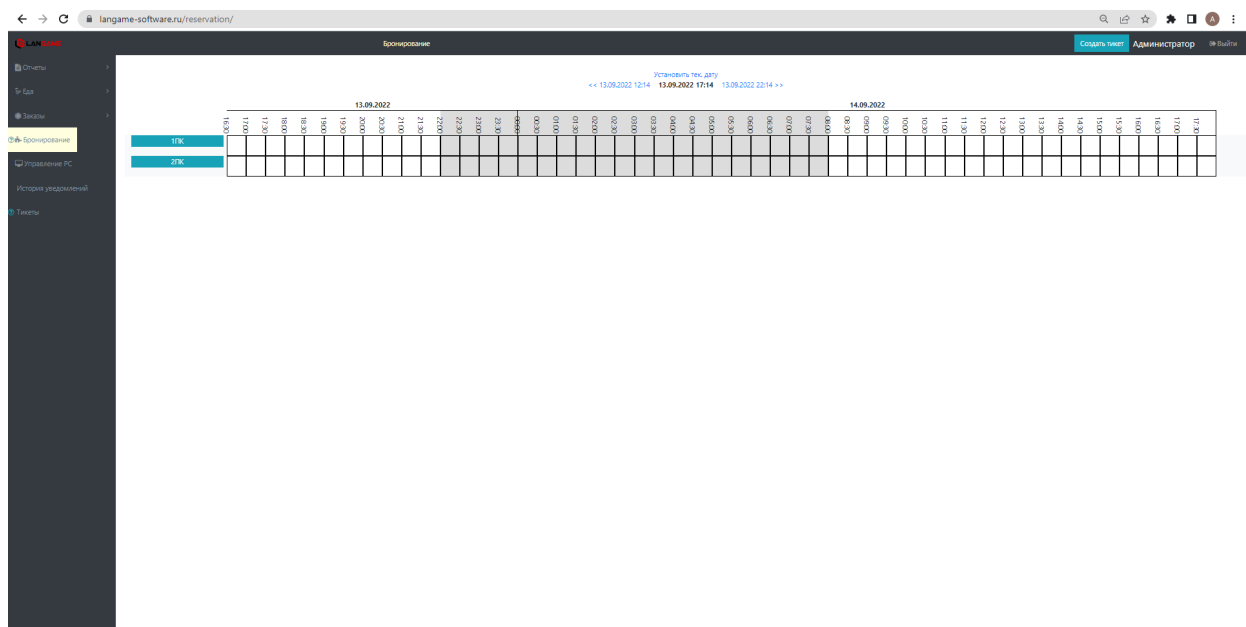


Страница отчеты

Состоит из:

- Заполнение вендинга – под учетной записью администратора возможно заполнять вендинговый аппарат, автоматически списывая со склада товар.
- Остатки - отображает текущее состояние склада.

23. Заказы



Страница бронирование отображает текущие брони на действующие ПК, а также совершать новые бронирования (выделяя нужный диапазон и ПК) или же работать с действующими.

